



Handleiding stel online een vraag via e-consult

Bent u onder behandeling bij HMC en heeft u een vraag aan uw zorgverlener? Dan kunt u via mijnHMC een beveiligde e-mail (e-consult) sturen aan de polikliniek/afdeling die u behandelt. U kunt via een e-consult bijvoorbeeld ook bijwerkingen van medicijnen doorgeven.

Binnen 3 werkdagen krijgt u een reactie. U kunt alleen gebruikmaken van een e-consult als uw zorgverlener u hiervoor heeft uitgenodigd.

Een e-consult is niet geschikt bij spoed. Bel dan altijd met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Online een vraag stellen aan uw zorgverlener

1. Als u bent ingelogd in mijnHMC ziet u deze homepage. Klik vervolgens bovenaan op het tabblad 'e-consult'

Welkom op mijnHMC

mijnHMC is uw veilige online patiëntenomgeving bij HMC. Hier kunt u altijd en overal op kijken. U vindt op mijnHMC alle informatie over uw behandeling. Ook kunt u via mijnHMC bijvoorbeeld een vraag stellen aan uw behandelaar (via 'E-Consult') of een herhaalrecept aanvragen (via 'Herhaalrecept').

Heeft u vragen over het gebruik van mijnHMC? Kijk bij [veelgestelde vragen](#) of uw vraag hierbij staat. Staat uw vraag hier niet bij? Stuur dan een e-mail naar mijnHMC@haaglandenmc.nl. Meld in de mail altijd uw naam, geboortedatum en patiëntnummer. Wij helpen u graag verder.

Heeft u een medische vraag? Dan kunt u contact opnemen met de polikliniek waar u onder behandeling bent. U vindt het telefoonnummer door te klikken op 'Agenda' en dan 'Historie'. Heeft de polikliniek u uitgenodigd voor een e-consult? Dan kunt u ook daar uw vraag stellen.

Let op:

Wilt u een afspraak maken om bloed te laten afnemen? Of om andere stoffen (bijvoorbeeld urine, ontlasting of sperma) af te geven bij het laboratorium? Dan gaat u naar 'Afspraak maken' op tabblad 'Agenda' en kiest u daar KCL (laboratorium).

Afspraken

☒ Ik wil een E-mail ontvangen wanneer ik online een afspraak maak, wijzig of annuleer.

E-consult

☒ Ik wil een E-mail ontvangen wanneer er een E-consult of beantwoording in MijnHMC klaar staat.

Aankomende afspraak

U heeft geen toekomstige afspraak

Notificaties

Er staan 5 acties voor u klaar

U heeft 23 ongelezen patiëntfolders

Toestemmingen

2. Wilt u een nieuwe vraag stellen? Klik op 'start nieuw e-consult'

Mijn E-Consult

Bent u onder behandeling bij HMC en heeft u een vraag aan uw zorgverlener? Dan kunt u via mijnHMC een beveiligde e-mail (e-consult) sturen aan de polikliniek/afdeling die u behandelt. U kunt via een e-consult bijvoorbeeld ook bijwerkingen van medicijnen doorgeven. Binnen 3 werkdagen krijgt u een reactie. U kunt alleen gebruikmaken van een e-consult als uw zorgverlener u hiervoor heeft uitgenodigd.

Dingen om op te letten bij een e-consult zijn:

- Een e-consult is niet geschikt bij spoed. Bel dan altijd met de polikliniek waar u onder behandeling bent.
- Is er een nieuw onderwerp waarover u een vraag wilt stellen of een opmerking wilt maken? Start hiervoor dan ook een nieuw e-consult.
- Wilt u nog iets vragen of opmerken binnen een bestaand e-consult? Klik dan op dit e-consult en klik daarna op 'Beantwoorden'. U kunt hierna uw bericht typen. U kunt reageren op e-consults waar 'ACTIEF' achter staat.
- Stuurt u een bijlage mee met uw bericht? Dan mag die niet groter zijn dan 5MB.
- Staat achter een e-consult 'GESLOTEN'? Dan kunt u hier geen nieuwe reactie meer op geven. U kunt de gesloten e-consulten inzien door het vakje 'Gesloten e-consults tonen' aan te vinken.
- U kunt hieronder onder 'Instelling' een vinkje zetten. U krijgt dan een e-mail als er in mijnHMC een e-consult of antwoord voor u klaarstaat.
- Heeft u 15 minuten geen toets aangeraakt, dan logt u automatisch uit bij mijnHMC. Heeft u uw bericht op dat moment nog niet verzonden? Dan bewaart het systeem dit helaas niet. U zult het bericht opnieuw moeten intypen. Excuses voor het ongemak.

Instelling

- ☒ Ik wil een e-mail ontvangen wanneer er een e-consult of beantwoording in mijnHMC klaar staat

Overzicht

Start nieuw e-consult

☐ Gesloten e-consults tonen

+ test hoe zie ik verschil

Poli Interne - Diabeteszorg

ACTIEF

3-9-2020

3. Klik op 'Kies ontvanger'. Kies de polikliniek waar u uw bericht naartoe wilt sturen en klik erop. Klik vervolgens op selecteren'

Kies een ontvanger

Onderwerp

B I U A

Verzenden

Klik hier om terug te gaan

4. Type in het vak 'Onderwerp' waar uw bericht over gaat. Schrijf daaronder uw bericht aan uw zorgverlener. Ook kunt u een bijlage toevoegen.

5. Als u klaar bent klikt u op verzenden. Uw bericht is dan verstuurd.

Instellen dat u een mail ontvangt als uw zorgverlener uw bericht heeft beantwoord

U kunt instellen dat u een notificatiemail ontvangt als uw zorgverlener uw bericht heeft beantwoord. Zet hiervoor een vinkje bij 'Ik wil een e-mail krijgen als er een e-consult of antwoord klaarstaat in mijnHMC'.

Mijn E-Consult

Bent u onder behandeling bij HMC en heeft u een vraag aan uw zorgverlener? Dan kunt u via mijnHMC een beveiligde e-mail (e-consult) sturen aan de polikliniek/afdeling die u behandelt. U kunt via een e-consult bijvoorbeeld ook bijwerkingen van medicijnen doorgeven. Binnen 3 werkdagen krijgt u een reactie. U kunt alleen gebruikmaken van een e-consult als uw zorgverlener u hiervoor heeft uitgenodigd.

Dingen om op te letten bij een e-consult zijn:

- Een e-consult is niet geschikt bij spoed. Bel dan altijd met de polikliniek waar u onder behandeling bent.
- Is er een nieuw onderwerp waarover u een vraag wilt stellen of een opmerking wilt maken? Start hiervoor dan ook een nieuw e-consult.
- Wilt u nog iets vragen of opmerken binnen een bestaand e-consult? Klik dan op dit e-consult en klik daarna op 'Beantwoorden'. U kunt hierna uw bericht typen. U kunt reageren op e-consults waar 'ACTIEF' achter staat.
- Stuurt u een bijlage mee met uw bericht? Dan mag die niet groter zijn dan 5MB.
- Staat achter een e-consult 'GESLOTEN'? Dan kunt u hier geen nieuwe reactie meer op geven. U kunt de gesloten e-consulten inzien door het vakje 'Gesloten e-consults tonen' aan te vinken.
- U kunt hieronder onder 'Instelling' een vinkje zetten. U krijgt dan een e-mail als er in mijnHMC een e-consult of antwoord voor u klaarstaat.
- Heeft u 15 minuten geen toets aangeraakt, dan logt u automatisch uit bij mijnHMC. Heeft u uw bericht op dat moment nog niet verzonden? Dan bewaart het systeem dit helaas niet. U zult het bericht opnieuw moeten intypen. Excuses voor het ongemak.

Instelling

☒ Ik wil een e-mail ontvangen wanneer er een e-consult of beantwoording in mijnHMC klaar staat

Overzicht

Start nieuw e-consult

☐ Gesloten e-consults tonen

+ test hoe zie ik verschil

Poli Interne - Diabeteszorg

ACTIEF

3-9-2020

Het antwoord op uw vraag bekijken

1. Om het antwoord op uw vraag te bekijken, logt u weer in op mijnHMC.
2. Vervolgens vindt u op het tabblad 'e-consult' het antwoord.